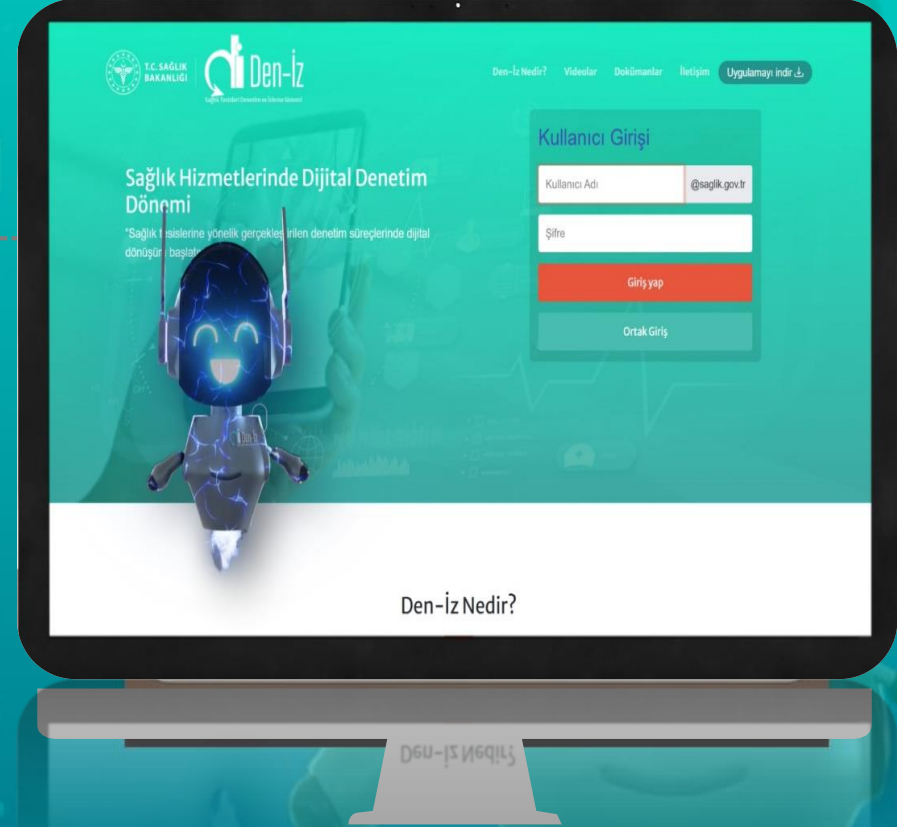


DIJİTAL DÖNÜŞÜM BAŞLIYOR

Sağlık Hizmetlerinde Dijital Denetim Dönemi

"Sağlık tesislerine yönelik gerçekleştirilen denetim süreçlerinde dijital dönüşüm başlıyor..."

Resul YILDIZ
Resul.yildiz@saglik.gov.tr





A

Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi (Den-İz) Nedir?

Duyurular / Güncel Haberler

Etkinlik ve Çalışmalar

Versiyon Değişiklikleri

Kullanıcı Kılavuzları

Raporlama

Eğitim Videoları

www.deniz.saglik.gov.tr

Lütfen Okutunuz!



A Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi Nedir?

Sağlık Hizmetlerinin Denetiminde **Dijitalleşme** ...

➤ Ülke genelindeki tüm sağlık tesisleri ile sağlık hizmetlerinin elektronik ortamda ;

- Denetlenmesini,
- İdari Yaptırımların Sistem tarafından otomatik olarak belirlenmesini,
- Sonuçların gerçek zamanlı izlenilmesini,
- Anında raporlandırılmasını sağlayan,

Bakanlığımıza ait web tabanlı dijital platformdur.

A Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi Nedir?

Sağlık Hizmetlerinin Denetiminde Dijitalleşme... « Den-İz Sistemi»...



Amaç

- Denetim süreçlerinin dijitalleştirilmesi ile kaynakların verimli, etkili ve ekonomik kullanımı sağlamak.
- Daha verimli denetim bilgisi raporlaması elde edilerek, sağlık kurum ve kuruluşlarının mevzuat ile belirlenen politika ve düzenlemelere uyumunun gerçekleşip gerçekleşmediği kolayca tespit edilebilmek.
- İl sağlık müdürlükleri tarafından yapılmakta olan denetimlerin izlenebilir, değerlendirilebilir ve anlık istatistiksel veri elde edilebilir olması sağlamak.
- Sağlık Tesislerinin Bakanlıkça kullanılan denetim formlarını görerek, öz denetimini gerçekleştirebilmesini sağlamak.



Kullanıcılar

- Sağlık Bakanlığı
 - Bakanlık Yetkilileri
- İl/ilçe Sağlık Müdürlükleri
- Sağlık Tesisleri Yetkilileri



Kullanıma Başlama Tarihi

Ocak 2022

Denetimlerde kağıt kullanımı olmayacak denetim sonuç tutanakları güvenli elektronik imza ile imzalanacaktır.

Mart
2020

Ocak
2022

Ocak
2023

Ocak
2024



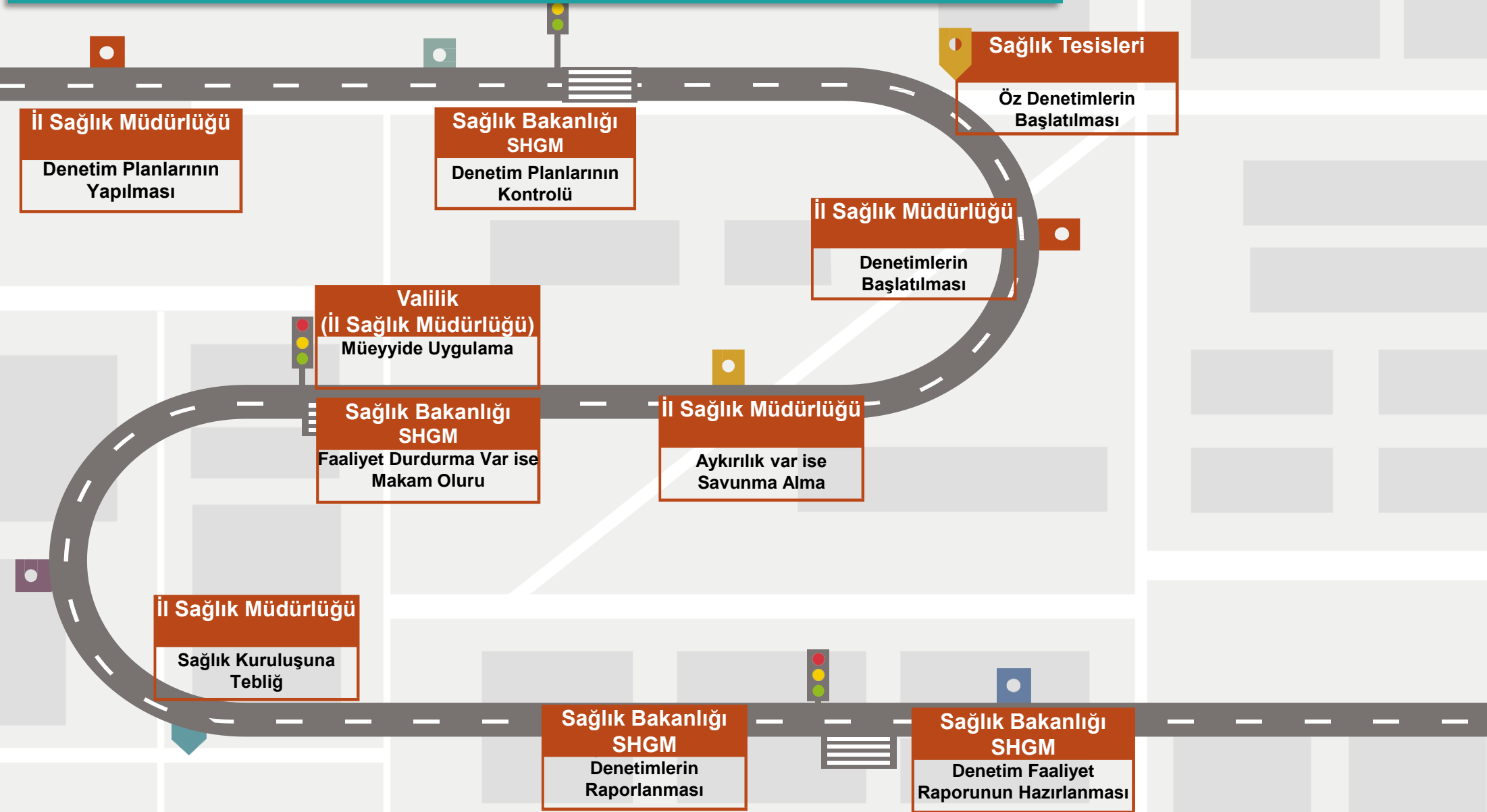
B

Den-iz Sistemine Neden İhtiyaç Duyuldu?



A Sağlık Tesisleri Denetim ve İzleme Sistemi Nedir?

Denetim Süreçleri Genel Bakış



B Den-İz Sistemine Neden İhtiyaç Duyuldu?



Neden Den-İz?

01

Denetimlerinin ve sonuçlarının bütüncül olarak izlenebildiği bir veri tabanı mevcut değildi.

02

Kağıt üzerinden gerçekleştirilen denetimler, iş yükü, zaman ve maliyet kaybına neden oluyordu.

03

Sağlık tesisleridenetim süreçlerinin gerçek zamanlı takip edilebilmesini sağlayan bir sistem mevcut değildi.

04

Denetimlerde ilgili yaptırım/hukuki dayanak/tespit durumu vb. bilgilere anında ulaşma imkanı yoktu.

B Den-iz Sistemine Neden İhtiyaç Duyuldu?



Neden Den-iz?

1 Sağlık tesislerinin kağıtsız denetimi gerçekleştirilerek tüm süreçlerinde dijitalleşme sağlanacaktır.

1

4 Sistem tarafından oluşturulan e-posta ve uyarılarla denetim süreçleri düzenli, şeffaf ve bilgilendirici olacaktır.

4

2 Tüm veriler interaktif ara yüz üzerinden analiz edilecek ve karşılaştırma yapılabilecektir.

2

5 Denetimler sonucundaki olası aksaklıklar hızlıca tespit edilebilecektir. Anlık güvenilir bilgi akışı gerçekleştirilecektir.

5

3 Sağlık tesislerinin denetlenmesi ve sonuçları anlık olarak izlenip raporlanacaktır.

3

6 Sağlık tesisleri denetim süreçlerinin merkezi bir veri tabanından izlenebilir olması sağlanacaktır.

6



Geleneksel Yöntem ile Denetim

Gerçek kişilerce elde hazırlanan denetim planları ve denetimler sonucunda uygulanan idari yaptırımların hesaplanmasında hata yapma ihtimali yüksektir.

Geleneksel biçimde gerçekleştirilen denetimlerde, denetleyicilerin ilgili mevzuata tümüyle hakim olamaması, sağlık tesisinin ruhsat/faaliyet belgesi ile izin verilen hizmet birimleri, yatak sayıları, branşlar vs. hakkında bilgi yetersizliğinin olabilmesi denetim süreçlerinde harcanan maliyeti (zaman, para vs.) artırmaktadır.

Denetim ve idari yaptırımlar, genellikle işlemler gerçekleştikten aylar sonra, manüel olarak raporlama yapıldığı için denetim sonuç raporlarında hata ve zamansal kayıplara meydana gelir.

Gerçek kişilerce periyodik olarak denetimler planlanır, gerçekleştirilir ve yıl sonunda sadece gerçekleşen rakamlar üzerinde raporlama yapılır.

Geriye dönük verilerin elde edilmesi zor olduğundan, kurumsal denetim hafızanın sürekliliğini sağlayacak uygun bir veri setinin elde edilmesinde aksaklıklar ortaya çıkabilir. Bu durum kurumsal performansın stratejik amaç ve hedefler ile uyumunu olumsuz etkileyebilir.

Kağıt üzerinde yapılan denetim işlemlerinde idari yaptırımların belirlenmesinde ve tespit sıralamasına uygun olarak hesaplamalarında hata payı yüksektir.

Kağıt üzerinden gerçekleştirilen denetimler, iş yükü, zaman ve maliyet kaybına neden olur.

Denetimler ve uygulanan idari yaptırımların bütüncül olarak görülmesi ve analiz edilmesine imkan sağlanmamaktadır.

Ülke genelinde faaliyet gösteren sağlık tesislerinin denetimleri ile denetim sonuçlarına Bakanlığımız tarafından anında ulaşma imkanı yoktur.

Den-İz Sistemi ile Denetim

Tüm denetim aşamalarının (Planlama, Denetleme, Uygulama, Raporlama, Değerlendirme, İzleme) Sistem üzerinden yapılabiliyor olması olası risklerinin sifıra indirgenmesini ve olabilecek hataların önüne geçebilmesini sağlamaktadır.

Den-İz sistemi üzerinden yapılan denetimlerde, sistemin sağladığı bilgilendirme (mevzuat, ruhsat/ faaliyet izin belgesinde yer verilen hususlar vs.) sayesinde gerekli bilgiye anında ulaşma imkanı, oluşabilecek aksaklıkların önüne geçerek iş gücü ve maliyet tasarrufu sağlar.

Denetim ve idari yaptırım sonuçları anında raporlandığından zamansal kayıplar ve hatalar önlenir.

Den-İz sistemi ile gerçekleştirilen denetimler dijital çağın gereklerine uygun olarak; sistemli, planlı, programlı ve kapsamlı şekilde her işlemin her aşamada kontrol edilebilmesini sağlar.

Sağlık tesislerinin geriye dönük denetim sonuçlarına ulaşmasına imkan veren Den-İz sistemi ile kurumsal denetim hafızasının oluşumu sağlanır.

Den-İz sistemi ile gerçekleşen denetimler sonucu uygulanması gereken idari yaptırımlar sistem tarafından otomatik hesaplanarak karşılaştırmalar yapılabilir, bu sayede hata payı sifıra indirgenir.

Den-İz sistemi ile denetimler ve idari yaptırımlar bir bütün halinde gerçekleştirileceği için, denetlemelerde iş yükü ve zaman kaybı azalacak, maliyet tasarrufu sağlanacaktır.

Denetimler ile idari yaptırımlar sonucunda oluşan ve analiz edilmesi gereken sonsuz büyüklükteki veri kaynaklarını daha hızlı, kapsamlı biçimde sağlık politika yapıcılarının erişimine sunmaktadır.

Sağlık Tesislerinin denetimleri ile denetim sonuçlarının merkezi bir veri tabanından izlenebilir olması sağlanacaktır.



C

Tasarım ve Geliştirme

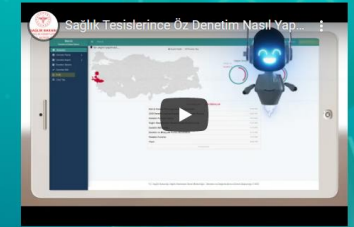
DİJİTAL DÖNÜŞÜM BAŞLIYOR

Sağlık Hizmetlerinde Dijital Denetim Dönemi

"Sağlık tesislerini yönelik gerçekleştirilen denetim süreçlerinde dijital dönüşümü başlatıyoruz."

ÖZ DENETİM NEDİR?

"Öz denetim, Sağlık tesislerini yönetenleri tarafından Bakanlığımızca kullanılan ilgili mevzuatla denetim faaliyetleri formatları kullanılarak kendi kurum veya kuruluşun hizmetlerinin denetlenmesini ifade eder. Müdürlüklerimiz her bir sağlık kurum ve kuruluşlarının yöneticileri, eli ayda bir öz denetimini yapar"



C Tasarım ve Geliştirme



%20



%80



C Tasarım ve Geliştirme

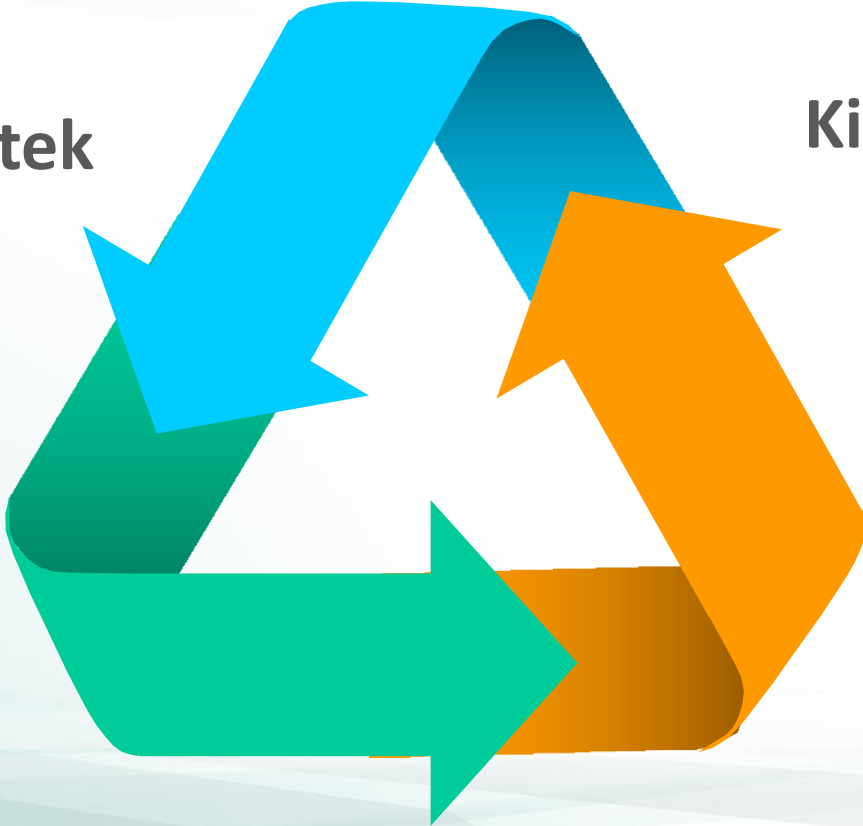
Den-İz
Sistemi

Yazılım Destek
Sistemi

Kimlik Paylaşım
Sistemi

SİNA

ÇKYS



C Tasarım ve Geliştirme

2022 Yılında Den-İz Sistemi Kapsamı

Sadece Özel Sağlık Tesisleri

□ Özel Hastane

□ Arındırma Merkezleri

□ Ağız ve Diş Sağlığı Muayenehaneleri

□ Ağız ve Diş Sağlığı Polikliniği

□ Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi

□ Tıp Merkezi

□ Tıbbi Laboratuvarlar

□ Poliklinik

□ Sağlık Turizmi (Sağlık Tesisi + Aracı Kuruluş)

□ Geleneksel Tamamlayıcı Tıp Uygulamaları

□ Genel Muayenehaneler

□ Genetik Hastalıklar Tanı Birimleri

□ Hiperbarik Tedavi Birimleri

□ Yoğun Bakım Servisleri

□ Acil Servisler

2022 Yılı

C Tasarım ve Geliştirme

2023 Yılında Eklenenler

SB + Üniv.+Özel Sağlık Tesisleri
17 Sağlık Hizmet Sunum Alanı
Eklendi

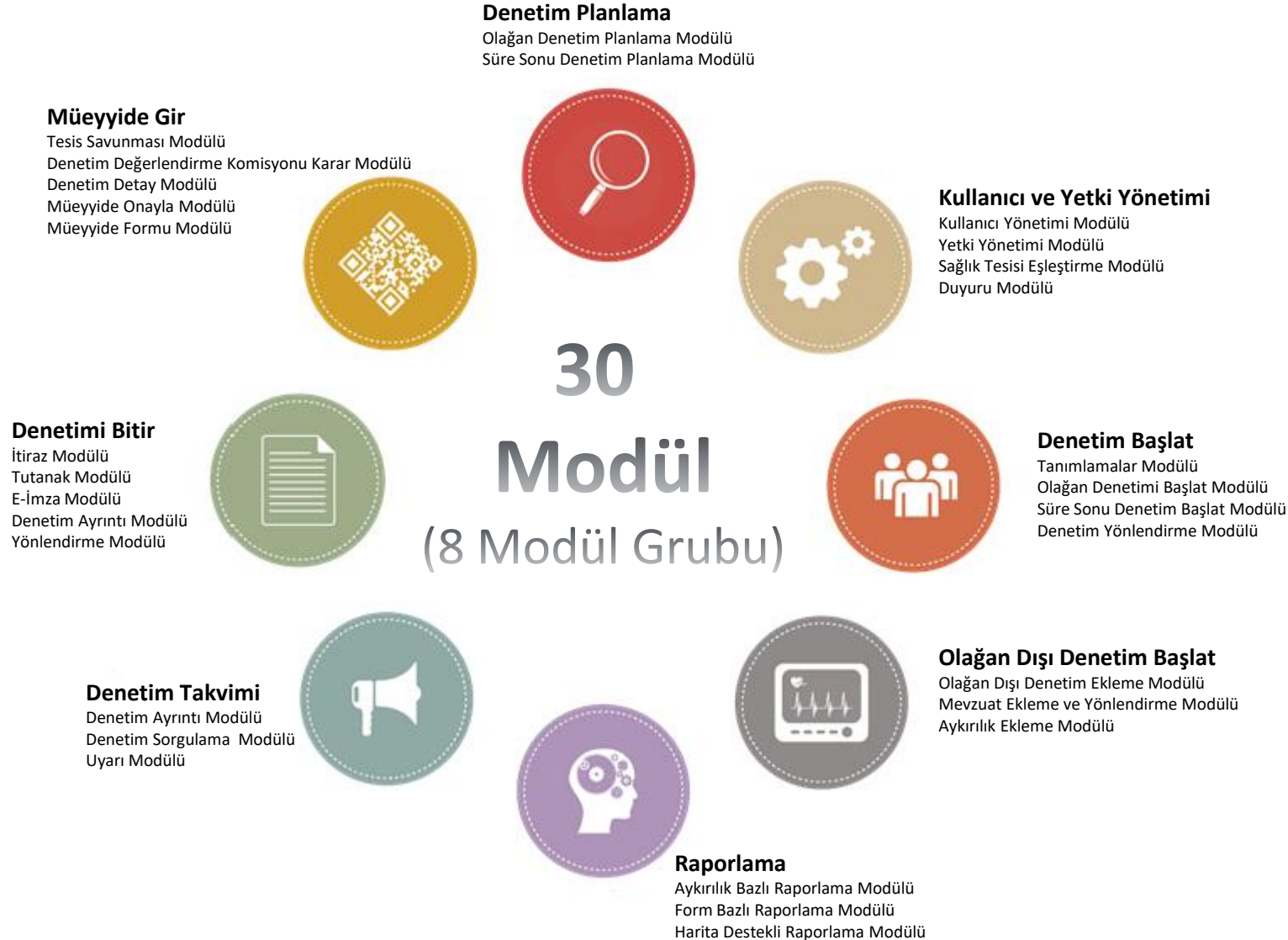
- Kamu/Üniv. Yoğun Bakım/Acil Servisleri
- Radyoloji Hizmetleri
- Organ Nakli Merkezleri
 - Kan Transfüzyon Merk.
 - Kalp Merkez.
 - Kronik Yara Bakım Hiz.
 - Psiko-Teknik Merkez.
 - İnme Birimleri
- Yanık Tedavi Birimleri
- Engelli Sağlık Raporları (Özel Gereksinim, Erişkin)
 - Uzaktan Sağlık Hizmet Sunumu
 - Obezite Merkezleri
 - Saç Ekim Birimleri
 - Diğerleri....

2023 Yılı

C Tasarım ve Geliştirme

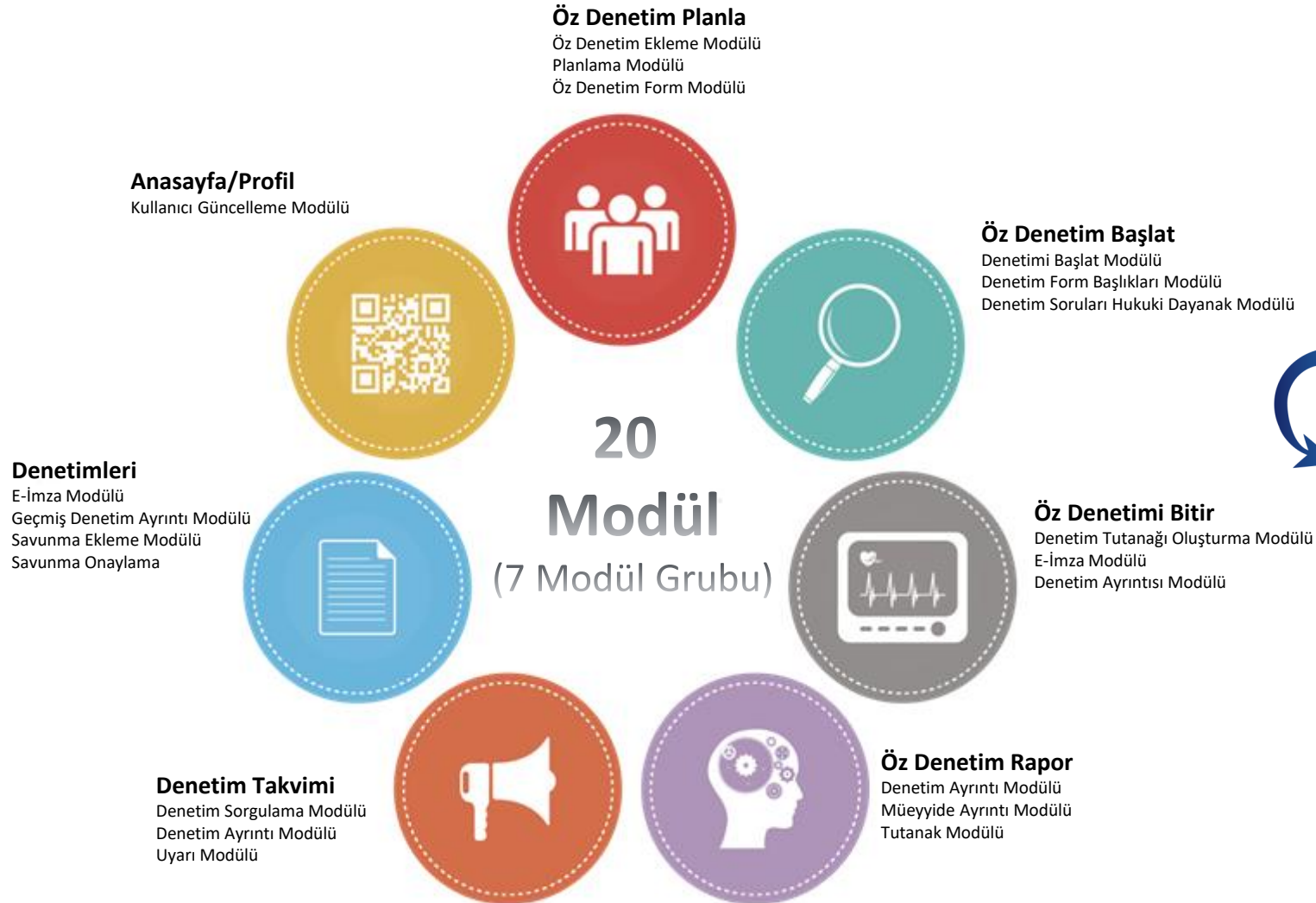


Den-İz Sistemi Kullanımı

Den-İz Sistemi üzerinden 2022 Yılında yürütülen denetimler;

- Özel Hastaneler
- Tıp Merkezleri
- Poliklinikler
- Muayenehaneler
- Ağız ve Diş Sağlığı Muayen.
- Ağız ve Diş Sağlığı Polik.
- Ağız ve Diş Sağlığı Merk.
- GETAT
- ÜYTE
- Hiperbarik Oksijen
- Genetik Hastalıklar Tanı
- Acil Servis
- Yoğun Bakım (Erişkin, Yenidoğan, Çocuk)
- Tıbbi Lab.
- Terapötik Aferez
- Sağlık Turizmi Tesisi/Aracı Kuruluş
- Ayakta Arındırma/Yataklı Arındırma
- Diğer

Den-İz Sistemi...Öz Denetim Modülü



30.474

Tesis Yetkilisi
Kullanıcısı*

1.262

Öz Denetim*



C Tasarım ve Geliştirme



25.970

İşlem Yapılan E-Posta Sayısı



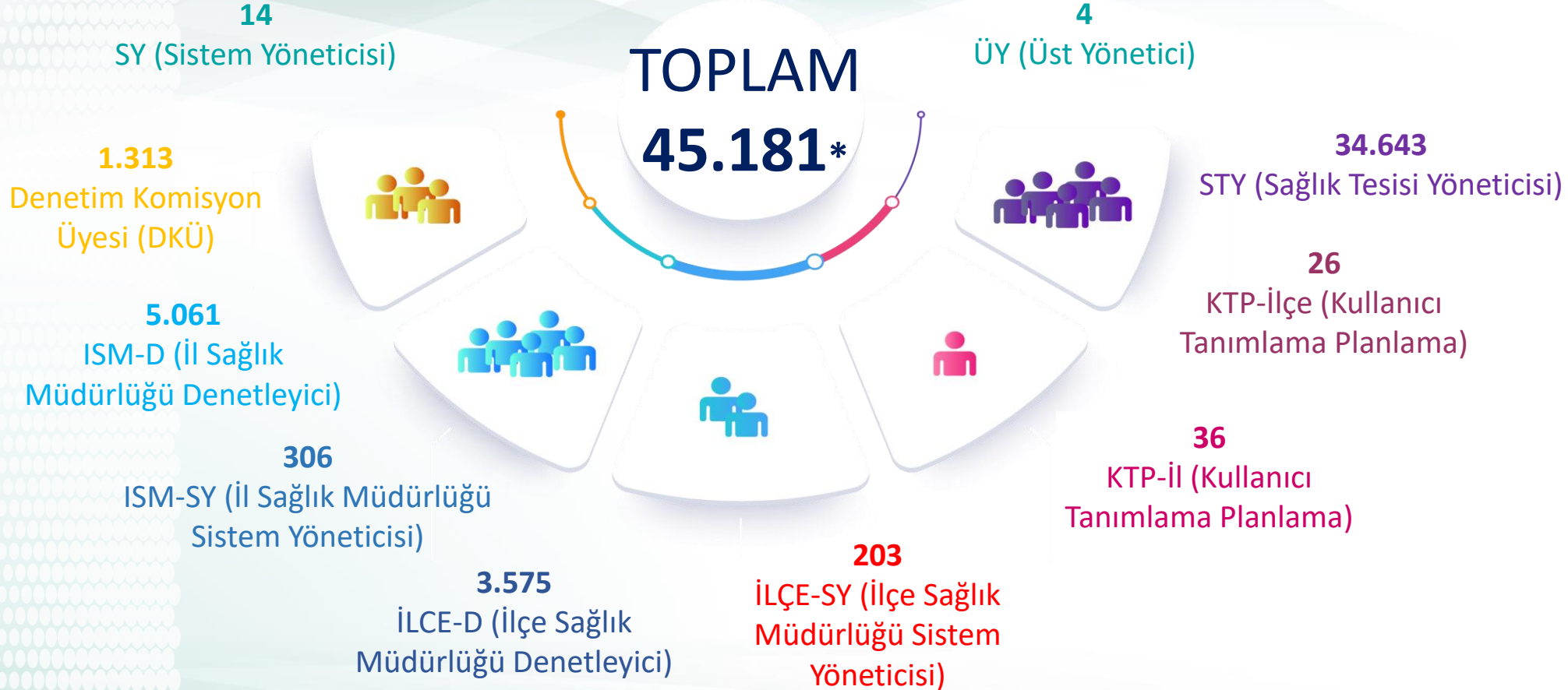
4.258

Yazılım Destek Sistemi Üzerinden Çözümlenen Talep Sayısı





Den-İz Kullanıcı Roller ve Sayısı





D

Den-iz Sistemi'nin İl Sağlık Müdürlüklerinin Performans ve Teşvik Puanlarına Etkisi



Sözleşmeli Yönetici Performans ile Kurum Hizmet ve Teşvik Ek Ödeme Yönergesi



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 39569180/010.04/
Konu : Yönergenin Yürürlüğe Konulması

BAKANLIK MAKAMINA

12.08.2022 tarih ve 31921 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sağlık Bakanlığı Ek Ödeme Yönetmeliği’nde 09.11.2022 tarihli ve 32008 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Sağlık Bakanlığı Ek Ödeme Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile yapılan değişiklikler kapsamında 26.08.2022 tarihli ve E.844 sayılı Makam Onayı ile yürürlüğe konulan “İl Sağlık Müdürlüğü ve Birimleri Kurum Hizmet Yönergesi”nin yürürlükten kaldırılması, anılan Yönetmeliği’nin 14’üncü maddesi uyarınca hazırlanan ve ekte sunulan “İl Sağlık Müdürlüğü ve Birimleri Kurum Hizmet ve Teşvik Ek Ödeme Yönergesi”nin onaylanarak yürürlüğe konulması hususunu,

Takdir ve tensiplerinize arz ederim.


Dr. Mehmet KOCA
Yönetim Hizmetleri Genel Müdürü

OLUR
.../.../2022

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan




T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Yönetim Hizmetleri Genel Müdürlüğü

Sayı : 82040698/
Konu : Yönerge

BAKANLIK MAKAMINA

663 sayılı Sağlık Alanında Bazı Düzenlemeler Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye dayanılarak hazırlanan “Sözleşmeli Yönetici Performans Değerlendirme Yönergesi”nin” yürürlüğe konulmasını tensiplerinize arz ederim.


Mehmet İSLAMOĞLU
Genel Müdür

OLUR
.../.../2019

Dr. Fahrettin KOCA
Bakan

YÖNETİM HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ -
HUKUK VE MEVZUAT DAİRESİ BAŞKANLIĞI
12/07/2019 11:19 - 49635782-010.04-9673

00097316813

İl Sağlık Müdürlükleri ve Birimleri Kurum Hizmet ve Teşvik Ek Ödeme Yönergesi

EK-6

İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE BİRİMLERİ KURUM HİZMET HEDEFLERİ

- 13. Denetleme ve İzleme Hizmetleri – **735 Puan**
 - 13.1 Tüm Sağlık Tesislerinin Denetimi – **430 Puan**
 - 13.2 Denetim Planlarının Den-İz Girilmesi – **50 Puan**
 - 13.3 Denetimlerin Den-İz Üzerinden Gerçekleştirilmesi – **60 Puan**
 - 13.4 Denetim Faaliyet Raporunun Gönderilmesi – **10 Puan**

Toplam: 735 Puanın 550 Puanı....

İl Sağlık Müdürlükleri ve Birimleri Kurum Hizmet ve Teşvik Ek Ödeme Yönergesi

EK-7

İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ VE BİRİMLERİ BİRİM TEŞVİK HEDEFLERİ

12. Denetleme ve İzleme Hizmetleri – 170 Puan

12.1 Denetimlerin Den-İz Sistemi üzerinden Denetim Planına Uygun gerçekleştirilmesi – 60 Puan

12.2 Denetim Sonuç tutanaklarında e-imza kullanılmadı- 60 Puan

12.3 Denetim Planlarının Den-İz Sistemine Zamanında Girilmesi – 60 Puan

12.4 Olağandışı Denetimlerin Den-İz Sistemine Girilmesi- 20 Puan

12.5 İdari Yaptırımların en geç 30 gün içerisinde uygulanması – 10 Puan

Toplam: 170 Puanın Tamamı

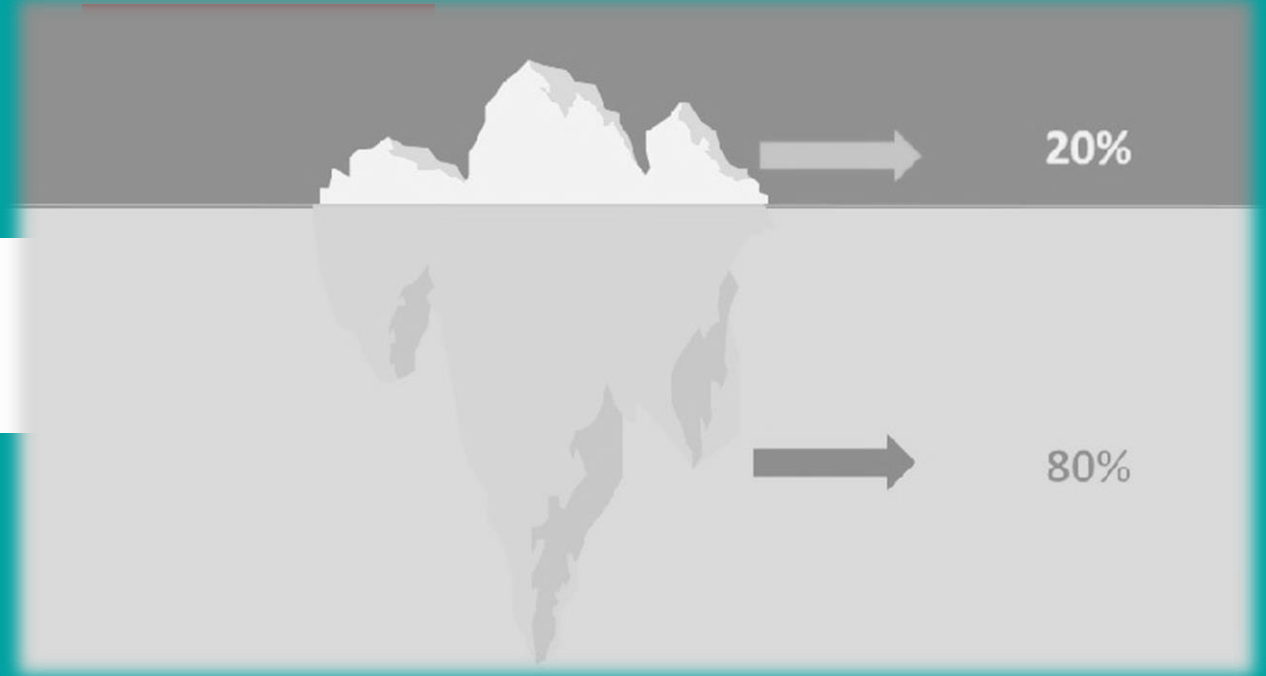
Sözleşmeli Yönetici Performans Yönergesi





F

Pareto İlkesi



Temel Kavram



Sonuçların çok büyük kısmı, sebeplerin küçük kısmından kaynaklanır.

Pareto ilkesi (80-20 kuralı, önemli azın yasası ve etken seyrekliği ilkesi olarak da bilinir), **çoğu olay için, etkilerin kabaca %80'inin etkenlerin %20'sinden kaynaklandığını belirtir.**

Temel Kavram

Örneğin:

- Marketlerdeki alışveriş modellerini analiz eden bir araştırma, müşterilerin yaklaşık %20'sinin mağazaların satışlarının %80'ini oluşturduğunu buldu.
- Yazılım Mühendisliği üzerine yapılan bir araştırma, modüllerin kabaca %20'sinin operasyonel hataların %80'ine neden olduğunu buldu.
- Kütüphanelerdeki sirkülasyon modellerini analiz eden bir araştırma, bir kütüphanedeki kitapların yaklaşık %20'sinin, tirajın %80'ini oluşturduğunu buldu.
- Microsoft belirtmiştir ki en fazla raporlanan hataların ilk % 20'sini çözerek, hataların ve çökmelerin % 80'inin engellenmesi mümkündür.
- Bilgisayar grafikleri konusunda Pareto ilkesi ışın-izleme amacıyla kullanılır: ışınların % 80'i geometrinin % 20'siyle çarpıştır.
- En sevdiğimiz giysilerimizin % 20'sini zamanın % 80'inde giymekteyiz,
- Zamanımızın % 80'ini tanıdıklarımızın % 20'siyle geçirmekteyiz, v.s.

Sonuçların çok büyük kısmı, sebeplerin küçük kısmından kaynaklanır.



G

Den-İz Sistemi Yapılması Planlanan İşler



Den-İz Sistemi...

- Mobil Uygulama Geliştirme
- E tebligat Sisteminin kurulması
- Raporlama Ekranlarının açılması
- Süre sonu denetim başlat ekranlarında değişiklik
- Yeni denetim sorgu formlarının eklenmesi
- Rol Bazlı Kullanıcı Kılavuzu
- Olağan dışı denetim modül ekranları geliştirme
- Modüllere uygun rehber geliştirilerek, işlem basamakları belirtilecek.
- Uygulama ipuçları geliştirilecek
- Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri ile ilgili modül oluşturma
- Önceki denetim sonuçlarına müeyyide ekranlarında eş zamanlı ulaşma
- SİNA üzerinden rapor sonuçlarını İl Müdürlüklerinin kullanımına açılması
- Ön izleme sayfası oluşturulacak



Lütfen
Okutunuz!



Teşekkürler...



T.C SAĞLIK BAKANLIĞI

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı

*Daire Başkanlığımız Web Sitesine
Ulaşmak İçin Cep Telefonunuz İle
Okutunuz !!*

